

**Участок предоставления услуг проката №2
Аквапарк**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Абзаково»

_____ Новикова О.Д.

" ____ " _____ 2017г.

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА «АКВАРИУМ»
(далее – Правила)**

Расположен по адресу: РБ, Белорецкий р-он, с. Новоабзаково,
Горнолыжная,101

Раздел 1. Общие Правила использования услуг Аквапарка.

Правила разработаны в соответствии с Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 30 марта 1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, Федеральный закон от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт"

ГОСТ Р 52604-2012 «Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации, ГОСТ Р 52603-2011 Аттракционы водные. Безопасность конструкции, СанПиН 2.1.2.1331-03 « Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков», Гражданский кодекс (ГК) РФ, Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 г. «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в РФ» и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетителем) и исполнителем – Аквапарк «Аквариум» (далее — Аквапарк).

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Заполнение Карты гостя, получение контрольно-кассового чека и штрих карты является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц по предварительной записи, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы или руководители (воспитатель, учитель, сопровождающий, родители и т.д.) далее – руководитель группы.

1.2. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка, несет сам Посетитель.

1.3. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Аквапарка, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Аквапарка и Посетителей. В Правилах прописаны: Общие Правила использования услуг Аквапарка, Порядок оплаты услуг, Правила пользования гардеробом, Правила пользования раздевалкой и душевой, Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка, Правила посещения джакузи № 1,2, Правила посещения комнаты обогрева, Правила посещения зоны общественного питания-кафе Аквапарка «Дельфин», Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми, Запреты на территории Аквапарка, Порядок предоставления Посетителями первой доврачебной помощи, Ответственность за нарушение Правил, Правила группового посещения Аквапарка.

1.4. Настоящие Правила устанавливают требования по использованию услуг Аквапарка. Правила посещения Аквапарка обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста. Правила размещены в холле Аквапарка, в водной зоне, а также опубликованы на сайте Аквапарка.

Раздел 2. Порядок оплаты услуг.

2.1. Прейскурант цен на оказываемые услуги размещается на информационном стенде, который находится на ресепшн Аквапарка, в РК «Non Stop» (касса по специальным тарифам), а также опубликован на официальном сайте Абзаково.

2.2. В Аквапарке действует следующая тарифная система:

- для детей возрастом до 5 лет и/или ростом до 120 сантиметров посещение Аквапарка является бесплатным в сопровождении взрослых,

- для детей возрастом от 5 до 12 лет приобретается детский билет (штрих-карта).

- для взрослых посетителей – приобретается билет (штрих-карта).

Продажа билета (штрих-карта) на посещение Аквапарка по основной цене (для взрослых и детей) осуществляется в кассе Аквапарка.

Продажа билета (штрих-карта) на посещение Аквапарка по Специальной цене осуществляется в кассе РК «NON STOP» (касса по специальным тарифам) для категорий граждан указанных в прейскуранте по Специальной цене.

Продажа билетов (штрих-карта) на посещение Аквапарка группами по специальной цене осуществляется в кассе РК «NON STOP» (касса по специальным тарифам).

Получение билета (штрих-карта) по специальным программам, утвержденным в Абзаково осуществляется в кассе РК «NON STOP» (касса по специальным тарифам).

2.3. Приобретенный билет (штрих карта) подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет.

2.4. Продажа услуг по тарифам прекращается за 2 часа до окончания его работы.

2.5. После приобретения билета по специальной цене в кассе РК «Non Stop» кассир выдает Посетителю билет (штрих-карта) и контрольно-кассовый чек при оплате за наличный расчет, при оплате по безналичному расчету выдается билет (штрих-карта), далее Посетитель направляется в Аквапарк для регистрации и получения услуг Аквапарка.

2.6. После приобретения билета по специальной цене в кассе РК «NON STOP» на посещение Аквапарка группами кассир выдает руководителю группы билеты (штрих-карта) и контрольно-кассовый чек при оплате за наличный расчет, при оплате по безналичному расчету выдаются билеты (штрих-карта), далее группа с руководителем направляется в Аквапарк для регистрации и получения услуг Аквапарка.

2.7. После получения билета (штрих-карта) по специальным программам, утвержденным в Абзаково в кассе РК «NON STOP» (касса по специальным тарифам) Посетитель направляется в Аквапарк для регистрации и получения услуг Аквапарка.

2.8. Все Посетители обращаются к регистратору Аквапарку для заполнения Карты гостя, в которой указывается: дата, Ф.И.О., время

входа/выхода, количество гостей (мужчин, женщин, детей), № «ключа – браслета», сумма, время действия тарифа, а так же Посетитель проставляет свою подпись за согласие и за соблюдение установленных Правил.

2.9. Посетитель несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.10. Регистратор после оформления Карты гостя выдает «ключ – браслет» от шкафчика на котором указан номер шкафчика.

2.11. Посетитель несет ответственность за сохранность «ключа - браслета» и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка. В случае его утери владелец должен возместить убытки в размере стоимости причиненного ущерба (согласно прейскуранта и составлении акта регистратором).

2.12. Время начала оказания услуги в Аквапарке исчисляется с момента прохождения через турникет SkiData и выдачи кассиром «ключа - браслета» и до момента сдачи его на выходе. При неполном использовании оплаченного времени – возврат денег не производится.

2.13. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке. Администрация не несет ответственности за пребывание Посетителя в Аквапарке, свыше оплаченного им периода.

2.14. Если Посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительно использованное время на кассе выхода, согласно установленного тарифа по прейскуранту.

2.15. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка.

2.16. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в мед. пост Аквапарка, расположенный в аква зоне. В случае обращения Посетителя на мед. пост, в течение 30 минут с момента прохождения через турникет, медработник выдает Посетителю справку с указанием причин препятствующих дальнейшему пребыванию в зоне воды. Данный справка является основанием для возврата денежных средств за не оказанную услугу.

2.17. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах. Не допускается использование купальных костюмов из

хлопчатобумажной ткани, а так же посещение Аквапарка в нижнем белье.

2.18.В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетитель обязан использовать для передвижения по Аквапарку обувь на резиновой подошве. Заходить в воду бассейнов, джакузи в обуви строго запрещено.

2.19.В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, порео, в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия (для горок), очки и иные декоративные украшения.

2.20.Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.21.В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, пострадавший (его представитель) обязан сразу сообщить об этом спасателю или фельдшеру (при происшествии в аква зоне), которые передают информацию администратору Аквапарка о происшествии. Администратор должен составить акт, с описанием пропавшего (испорченного) имущества и при необходимости сообщить оператору административно-диспетчерского участка.

2.22.В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых, саун и туалетов).

2.23. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке и возврат денежных средств не осуществляется.

2.24.Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

2.25. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

2.26. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке.

2.27. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится на ресепшн.

Раздел 3. Правила пользования гардеробом.

3.1. Верхнюю одежду, головные уборы, уличную обувь и иные подобные вещи следует оставлять на хранение в гардеробе, детские коляски следует оставлять в зоне гардероба. В уличной обуви на территорию аква зоны проходить запрещается.

3.2. Перед входом в раздевалку Посетитель обязан надеть вторую обувь (сланцы) на резиновой подошве.

3.3. Передача вещей на хранение в гардероб подтверждается номерным жетоном (биркой). За его утрату или повреждение Посетитель обязан возместить убытки в размере стоимости причиненного ущерба по прейскуранту.

3.4. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- грязные головные уборы и верхнюю одежду;
- ценные вещи;
- шали, палантины и пр.

3.5. Хранение ценных вещей посетителей (сотовые телефоны, денежные средства, документы, ювелирные украшения и т.п.) в Аквапарке осуществляется на ресепшн в сейфе, согласно прейскуранту цен на момент оказания услуг.

3.6. Администрация не несет ответственности за пропажу, в оставленных в гардеробе вещах, денег или иных личных вещей Посетителей.

3.7. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом бирку. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке.

Раздел 4. Правила пользования раздевалкой и душевой.

4.1. Пройдя через турникет Skidata, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с выданным номером «ключом – браслетом». Открывание ящика также осуществляется в соответствии с выданным номером «ключом – браслетом».

4.2. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, Посетителям необходимо обращаться за помощью к администратору Аквапарка.

4.3. В случае утраты или порчи «ключа- браслета» Посетитель должен незамедлительно обратиться к администратору.

4.4. В этом случае шкафчик вскрывается администратором Аквапарка, о чем составляется Акт вскрытия шкафчика .

4.5. В случае обнаружения незакрытого ящика администратор Аквапарка закрывает его служебным «ключом – браслетом» и вывешивает на ящик предупредительный талон установленного образца.

4.6. Курить, употреблять спиртные напитки и еду в раздевалке запрещено.

4.7. Перед посещением аква зоны аквапарка Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

4.8. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

4.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество. В случаи нанесения ущерба и выявлении данного факта, составляется Акт о порче имущества и Посетителем производится оплата по прейскуранту за причиненный ущерб.

Раздел 5. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка.

5.1. Аттракционы Аквапарка должны использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по применению.

5.2. Не рекомендуется пользоваться аттракционами Аквапарка Посетителями с медицинскими противопоказаниями по состоянию здоровья.

5.3. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от спасателя Аквапарка, который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона, а так же из информационных таблиц, расположенных в зоне аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

5.4. Родители и сопровождающие детей взрослые Посетители обязаны контролировать все действия детей, и не нарушать настоящие Правила Аквапарка.

5.4. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, выполнять акробатические прыжки.

5.5. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Аквапарка.

5.6. Лицам, не владеющим навыками плавания, не рекомендуется посещать Большой плавательный бассейн без спасательных средств.

5.7. Перед началом спуска по трассе водной горки Посетитель должен принять позу «лежа на спине ногами вперед», которую он обязан сохранять от старта до полной остановки или до приводнения в финишном бассейне. Запрещается спускаться с водных горок:

лежа на животе, головой вперед; лежа на животе головой назад; скатываться на коленях; скатываться сидя, лицом вперед; скатываться сидя, лицом назад; скатываться, сидя цепью лицом вперед; скатываться сидя: ребенок перед взрослым лицом вперед и в других положениях; скатываться стоя; скатываться с плавательными кругами и другими посторонними предметами; вставать при спуске и т.п.

5.8. Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри лотка горок.

5.9. Перед спуском с горки Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после сигнала спасателя, выполнить спуск с горки.

5.10. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен немедленно выйти из зоны приводнения и покинуть приемный бассейн.

5.11. Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей. Убедиться, что предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск и освободил зону приводнения (после сигнала спасателя).

5.12. Запрещается спускаться с горок без подачи воды - т.е. во всех случаях отключения автоматической подачи воды.

5.13. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

5.14. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и других служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка и соблюдать данные Правила.

5.15. В Аквапарке предусмотрены следующие ограничения по возрасту, росту и весу:

5.15.1. Ограничения по возрасту:

- К спуску с водной горки (желтого цвета) допускаются дети с 5- 12 летнего возраста.
- К спуску с водной горки (красного цвета) допускаются дети с 5 -12 летнего возраста.
- К спуску с водной горки «Камикадзе» допускаются дети с 12 – летнего возраста.

В случае если ребенок по достижению вышеуказанного возраста имеет рост ниже 120 см., спасатель вправе не допустить его на все водные горки, кроме детских.

5.15.2. Дети ростом ниже 140 см., без спасательных жилетов не допускаются в Большой плавательный бассейн.

В случае потери ребенка на территории аквапарка, срочно обратитесь к любому из спасателей.

5.15.3. Посетители, вес которых превышает 110 килограмм, не допускаются на все водные горки.

Использование водных аттракционов должно осуществляться под ответственность и при строгом контроле родителей или сопровождающих взрослых. В случаях, если дети нарушают установленные Правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, ответственность за последних лежит на сопровождающих их взрослых.

5.15.4. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Раздел 6. Правила посещения джакузи №1, 2.

6.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

6.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

6.3. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

6.4. Нырание под воду в джакузи запрещено.

6.5. Запрещается нахождение Посетителей в джакузи более 4 –х человек одновременно.

6.6. График работы джакузи указан на информационных табличках.

Раздел 7. Правила посещения комнаты обогрева.

7.1. Перед посещением комнаты обогрева примите душ.

7.2. Первый заход в комнате обогрева должен длиться не более 8-10 минут.

7.3. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на электрокаменку, а так же приносить аэрозольные жидкости.

7.4. Перед выходом в бассейн, после каждого посещения комнаты обогрева, Посетитель обязан принять душ.

7.5. Администрация не рекомендует посещение комнаты обогрева людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и

имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в комнате обогрева, особенно людям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.

7.6. Не разрешается использовать комнату обогрева в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.) и сушки полотенец и личных вещей.

7.7. Дети до 14 лет должны находиться в комнате обогрева, только в сопровождении взрослых.

Раздел 8. Правила посещения зоны общественного питания – кафе Аквапарка «Дельфин»

8.1. На территории зоны кафе запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне кафе (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку) и т.д.;
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки
- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

8.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

8.3. Так как аквапарк является зоной повышенной опасности, посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала кафе по поводу количества выпитого ими алкоголя.

8.4. Предоставление услуг общественного питания в кафе осуществляется за наличный расчет.

8.5. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе. Выносить еду или напитки за пределы кафе возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

Раздел 9. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми.

9.1. Выдача билетов осуществляется лицам, достигшим возраста 18 лет.

9.2. Согласно действующему законодательству Российской Федерации родители несут полную ответственность за ребенка, отвечают за его безопасность, а также за ущерб, нанесенный им до его совершеннолетия (наступления возраста 18 лет) либо наступления полной дееспособности по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.3. Несовершеннолетние дети (в возрасте от 14 до 18 лет) вправе самостоятельно посещать Аквапарк только с письменного согласия законных представителей.

9.4. Дети не достигшие возраста 14 лет, могут пользоваться услугами Аквапарка только в сопровождении законного представителя.

9.5. Посещение аквапарка организованными группами от 10 человек допускается только после согласования с администрацией ООО «Абзаково» и осуществляется согласно Приложения №1.

9.5.1. Руководитель группы, несет полную ответственность за безопасность каждого ребенка в группе и строго контролирует их действия на территории Аквапарка согласно установленных Правил.

9.5.2. Руководитель группы, обязан обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

9.5.3. Руководитель группы обязан объяснить каждому ребенку Правила поведения в Аквапарке и разъяснить последствия их несоблюдения.

Раздел 10. На территории Аквапарка запрещается:

- вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками, продуктами питания и напитками, а так же вынос еды или напитков за пределы кафе.
- проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- проходить на территорию Аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.п.;

- курение на всей территории Аквапарка.
- входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие вследствие противоправных действий.
- посещать Аквапарк лицам с эпилепсией, с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Аквапарка, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей.
- Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в Аквапарк не допускаются.

10.2. На территории Аквапарка запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

10.3. Согласно Конституции РФ на территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

10.4. Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распущенными волосами. Посетители, имеющие длину волос ниже плеч, должны собрать волосы в резинку или под плавательную шапочку.

10.5. Запрещается подплывать к действующему гейзеру, находящемуся в Большом бассейне ближе чем на 1м. и нырять под него.

10.6. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае возникновения вопросов в ходе ознакомления с Правилами – за разъяснениями просьба обращаться к спасателям).

Раздел 11. Порядок предоставления Посетителям первой доврачебной помощи

11.1. В помещении Аквапарка предусмотрен мед. пост для оказания первой доврачебной помощи. Дежурный фельдшер оказывает только первую доврачебную помощь и при необходимости оказания дополнительной помощи Посетителю сообщает дежурному фельдшеру в оздоровительный центр.

11.2. В случае недомогания или получения Посетителем травмы, он самостоятельно должен обратиться к фельдшеру. Если это невозможно, персонал принимает все меры к транспортировке пострадавшего к мед. посту.

11.3. При обращении в мед. пост, вследствие полученной травмы Посетитель аквапарка обязан сообщить фельдшеру ФИО, место, время и обстоятельства получения травмы, и зарегистрировать случай, информация заносится в журнал «Учета суточного травматизма и обращений».

Раздел 12. Ответственность за нарушение Правил.

12.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб согласно прейскуранту, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

12.3. Персонал Аквапарка вправе требовать покинуть Аквапарк лиц, находящихся в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), в психически неуравновешенном состоянии, а также лиц, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

12.4. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

12.5. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.