КУРОРТ
САНАТОРИЙ
ЮБИЛЕЙНЫЙ

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Юбилейный» (ООО «Санаторий «Юбилейный»)

Утверждаю
Директор ООО «Санаторий «Юбилейный»
Кожаев Е.К._____
«04» декабря 2023

Правила перевозки пассажиров на пассажирской подвесной канатной дороге №5 (ППКД №5)

Разработаны согласно требований «Правил безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров»

1. **Правила перевозки пассажиров являются обязательными для всех пассажиров и обслуживающего персонала ППКД №5.** Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, с текстом Правил также можно ознакомиться на официальном сайте ООО "Абзаково» - www.abzakovo.com.

2. **Помните, что ППКД №5 является объектом повышенной опасности, будьте внимательны**. Перед использованием ППКД №5 ознакомьтесь с текущей обстановкой (метеоусловиями, оцените собственные возможности по использованию ППКД №5, а также возможности сопровождаемых вами детей или людей с ограниченными возможностями).

Приобретение билета означает, что пассажир согласен с Правилами и обязуется их соблюдать.

3. Проезд пассажиров осуществляется в открытых креслах на высоте до 20 метров от земли. Поездка в одном направлении занимает в зимнее время года 17 минут, в летнее 30 минут. При этом отсутствует возможность оказания любого вида медицинской помощи. Покинуть кресло можно только в станциях (нижняя, промежуточная и верхняя). С учётом данных факторов установлены ограничения по проезду на ППКД №5.

4.Запрещена эксплуатация канатной дороги по погодным условиям:

- температура воздуха ниже 25 C^0;
- сила ветра выше 15 м/с;
- при грозах и ударах молний;

5. К поездке на ППКД №5 не допускаются:

- дети ростом менее 115 см.;
- лица в состоянии алкогольного опьянения;
- лица находящиеся под действием наркотических, токсических и психотропных веществ;
- лица с неадекватным и подозрительным поведением по усмотрению обслуживающего персонала;

- лица с заболеваниями, при которых возможны неконтролируемые действия или потеря сознания (психические расстройства, эпилепсия, сердечно-сосудистая недостаточность и др.).

- лица с животными.

6. Проезд ребенка ростом менее 125 см. должен происходить только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке-высадке, для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения данных правил.

Сопровождающие детей обязаны:

- объяснить детям правила поведения на канатной дороге;

- следить за состоянием и поведением ребёнка, предотвращать его от опасных действий в течение всего времени пребывания на канатной дороге;

- в течение всей поездки придерживать руками и контролировать сидящего рядом ребёнка;

7. Не рекомендуется проезд на ППКД №5 лиц с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет и др.), страдающих боязнью высоты, а также проходящих лечение и реабилитацию после операций и травм.

8. Беременные женщины (особенно в течение последнего триместра) должны самостоятельно принимать решение о возможности поездки на канатной дороге с учётом самочувствия и рекомендаций наблюдающего врача.

9. Лица с нарушениями двигательных функций и зрения, передвигающиеся на инвалидных колясках, костылях или с посторонней помощью, перевозятся на канатной дороге в сопровождении пассажиров, способных обеспечить их безопасность. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального снаряжения), возможность их перевозки должны быть оценена и разрешена обслуживающим персоналом .

10. На территории ППКД запрещён доступ к частям канатной дороги не предназначенных для транспортирования пассажиров находящихся за пределами зон посадки и высадки.

11. На территории ППКД запрещена торговля, какими либо товарами.

12. В случае возникновения аварии или инцидента, остановки канатной дороги, пассажиры должны оставаться на своих местах, вести себя спокойно, без паники, по возможности успокоить других пассажиров, рамку безопасности не поднимать, не принимать самостоятельные меры по покиданию кресла, ожидать возобновления движения канатной дороги, внимательно слушать информацию по системе оповещения ППКД и действовать в строгом соответствии с указаниями работников канатной дороги.

13. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия:

- в случае длительной остановки ППКД, пассажиры, находящиеся в подвижном составе, должны сохранять спокойствие и ждать указаний персонала ППКД или спасателей;

- При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом непосредственно персоналу ППКД, либо по телефону 8 (34792) 70822, 8 (34792) 70411;

14. Конструкцией открытых кресел не предусмотрена защита от солнца, осадков, ветра, высокой или низкой температуры. Перепад температур между верхней и нижней станциями может достигать 15°С. Для поездки на ППКД №5 необходимо выбирать одежду с учётом погодных условий и рекомендаций персонала. При влажных осадках есть вероятность попадания на одежду грязных брызг и капель с роликов на опорах.

15. Доступ пассажиров в зону посадки разрешен только при наличии дежурного персонала.

16. На ППКД №5 запрещен провоз пассажирами:

- Стаканчиков с алкоголем и прочими напитками;

- грузов и предметов, выступающих за габариты кресла, препятствующих нормальному размещению пассажиров в кресле, а также массой более 10 кг;

- воспламеняющихся, взрывоопасных и ядовитых веществ;

- любого вида оружия;
- подозрительных предметов по усмотрению персонала канатной дороги;

17. По одному проездному билету разрешается:
- провоз малогабаритной ручной клади массой не более 10 кг;

18. При использовании ППКД №5 впервые, сообщите об этом обслуживающему персоналу. Посадка и высадка с кресел производится без остановки и замедления хода. Вход на посадку разрешается только через пропускные турникеты. Проходя на место посадки, внимательно следите за движением кресел.

19. Посадка в кресло разрешается только в местах, обозначенных указателями на площадках станций. Посадка в кресло лыжников рекомендуется с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистов - с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

20. Не допускается посадка в одно кресло пассажиров с превышением его вместимости (не более 2-х человек).

21. Сразу после посадки в кресло необходимо:
- взявшись рукой за горизонтальный поручень опустить дугу безопасности;
- поставить ноги на специальную подножку.

22. При подъёме и опускании дуги безопасности запрещается:
- разводить руки в стороны и держаться за спинку кресла сзади и сбоку;
- наклонять голову вперёд;
- подставлять ноги или руки под ручку предохранительной планки кресла.

23. Во время поездки на ППКД №5 пассажирам запрещается:
- поднимать дугу безопасности или пытаться покинуть кресло до подъезда к месту высадки;
- вставать, ложиться, раскачивать кресло;
- высовывать что-либо за габариты кресла;
- курить, распивать спиртные напитки;
- бросать мусор, пачкать или разрушать поверхности кресла;
- доставлять какие-либо неудобства другим пассажирам;

24.Необходимо соблюдать требования всех информационных, указательных знаков, расположенных на станциях и промежуточных опорах, указания обслуживающего персонала.

25. Пассажиры ППКД №5, в случае обнаружения посторонних предметов на креслах попутного или встречного направления, обязаны сообщить о них обслуживающему персоналу.

26. При подъезде кресла к месту высадки, необходимо убрать ноги с подножки и поднять дугу безопасности.

27. Сход с кресел разрешается только на площадках станций. Сойдя с кресла, правый пассажир обязан быстро отойти направо, а левый - отойти налево, пропустить кресло и также перейти направо. Места схода пассажиров и направления их движения показаны стрелками на площадках полов.

28. На каждой станции ППКД №5 в зоне посадки и высадки расположены аварийные кнопки «СТОП» предназначенные, для экстренной остановки дороги в случае угрозы причинения вреда жизни и здоровью пассажиров, обслуживающего персонала, а также причинения ущерба оборудованию.

29. **Выход на верхней станции для пересадки вниз обязателен**! Сразу же после высадки пассажирам необходимо уйти за пределы верхней станции, придерживаясь правой стороны площадки.

28. В случае остановки ППКД №5, пассажиры должны ожидать возобновления движения, сохранять спокойствие и оставаться на своих местах, действовать строго в соответствии с указаниями обслуживающего персонала по громкой связи.

29. Виновные в нарушении Правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

30. В случаях поломки или порчи оборудования, а также действий, вызвавших нарушение нормальной работы ППКД №5, убытки взыскиваются с причинивших их лиц.

31. Все претензии пассажиров (в том числе к обслуживающему персоналу) рассматриваются начальником канатной дороги или администрацией ООО «Абзаково».

РАЗРАБОТЧИК
Начальник дороги ООО «Абзаково» В.Р. Камалетдинов