САНАТОРИЙ ЮБИЛЕЙНЫЙ

**Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Юбилейный»
(ООО «Санаторий «Юбилейный»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Санаторий «Юбилейный»

_____ Е.К. Кожаев

Редакция №0 07.10.2024

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «БОУЛИНГ» В ООО «АБЗАКОВО»

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила пользования услугой «Боулинг» (далее Правила) разработаны в соответствии с требованиями закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и устанавливают порядок пользования услугой «Боулинг» в ООО «Абзаково» (далее Общество).

1.2 Посетители обязаны выполнять требования настоящих Правил.

1.3 Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Правилами.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, пользование услугой «Боулинг» или оплата стоимости Обществу является полным согласием с настоящими Правилами (акцептом оферты Общества) со стороны соответствующего посетителя.

Возникающие из настоящих Правил отношения Общества и посетителя регулируются правом Российской Федерации.

1.4 Приобретая услуги «Боулинг», посетитель соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает услуги независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за услуги Обществом не производится.

1.5 Настоящие Правила размещаются на официальном интернет-сайте Общества, на информационных стендах Общества для ознакомления.

1.6 ООО «Абзаково» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании договора «О передаче полномочий единоличного исполнительного органа общества Управляющему» от 31.03.2022, б/н, Устава. Место нахождения ООО «Абзаково»: 453565, Республика Башкортостан, Белорецкий район, с. Новоабзаково, ул. Горнолыжная, д. 101, номер телефона 8(34792)70-821.

1.7 Все споры, возникающие между Обществом и Посетителем, разрешаются предпочтительно путем переговоров.

Соблюдение претензионного досудебного порядка разрешения спора между Обществом и посетителем для посетителя обязательно. Общество обязано направить посетителю ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты ее получения.

В случае нарушения Посетителями настоящих Правил, Администрация в праве досрочно прекратить игру и требовать от нарушителей покинуть территорию Боулинга. Денежные средства при этом не возвращаются.

1.8 Детям до 10 лет не рекомендуется игра в боулинг.

1.9 Дети, не достигшие 14-ти лет, имеют право пользоваться услугой «Боулинг» только в сопровождении взрослых. Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или законные представители этих детей.

1.10 Детям, не достигшим 18 лет, запрещено посещать Боулинг с 22.00ч. до 06.00ч. без сопровождения родителей или законных представителей этих детей.

1.11 Услуга игры в боулинг предоставляется по предварительной записи (брони) по телефону 8 (34792) 70-386.

1.12 В случае наличия свободных дорожек, посещение Боулинга возможно в порядке «живой» очереди.

1.13 Любые изменения брони посетителями принимаются минимум за сутки до начала игры.

1.14 В случае опоздания посетителей бронь держится не более 20 минут, затем снимается. При этом продление периода игры на время опоздания не производится.

1.15 Оплата забронированной игры осуществляется в кассе по специальным тарифам РК «НОН СТОП» (1 этаж) перед началом игры в порядке 100%-ной предоплаты.

Стоимость услуги определяется на основе стандартной продолжительности игры – 1 час.

1.16 Для игры в Боулинг в наличии следующие размеры шаров: от №6 (2,9 кг) до №15 (6,8 кг).

1.17 Максимально допустимое количество игроков на одну дорожку - 6 человек.

2 Посетители обязаны:

2.1 Перед началом пользования услугой «Боулинг»:
- ознакомиться с настоящими Правилами;
- получить специальную обувь.

2.2 В период пользования услугой «Боулинг»:
- входить в зону игры боулинга только в прокатной обуви или бахилах;
- бросать шар только на своей дорожке в направлении кеглей;
- не мешать отдыху других посетителей.

2.3 После окончания игры в боулинг - вернуть инвентарь администратору Боулинга.

3 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1 Выходить за линию заступа, которая определяется полосой от зоны разбега.

3.2 Одновременно бросок двумя или более шарами.

3.3 Бросать шар в уборочные «грабли» до включения дорожки, до включения сигнала о готовности дорожки.

3.4 Выходить на паркетную часть с напитками или едой.

3.5 Поднимать шар над головой.

3.6 Находится в зоне разбега более одного игрока.

3.7 Выходить из зоны боулинга с шаром.

3.8 Помещать руки в проем устройства возврата шаров.

3.9 Выходить в специальной обуви на улицу.

3.10 Находиться в Боулинге в пачкающей и/или сильно пахнущей одежде, а также с предметами, в т ч. сумками, пакетами, которые могут испачкать гостей и/или имущество Боулинга.

3.11 Причинять ущерб, имуществу Боулинга, Посетителям Боулинга и/или их имуществу либо могут служить угрозой причинения такого ущерба.

3.12 Находиться в Боулинге в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.13 Находиться в Боулинге с животными без согласования с администрацией.

3.14 Проносить в игровой зал свои напитки и/или продукты питания без согласования с администрацией.

3.15 Употреблять в Боулинге напитки и /или продукты питания, приобретенные за пределами развлекательного комплекса «НОН –СТОП».

3.16 Проносить в Боулинг взрывные устройства, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие.

3.17 Проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные вещества и/или предметы их содержащие.

3.18 Курить табак и/или электронные курительные изделия (электронные устройства, продуцирующее аэрозоль, пар или дым, в том числе путем нагревания жидкости, в целях их вдыхания, в том числе электронные сигареты, электронные кальяны, устройства для генерации пара (вейпы), системы нагревания табака и т.п.) в местах, специально не выделенных для курения. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящиеся к развлекательному комплексу «НОН –СТОП», в том числе Боулингу, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально выделенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте.

3.19 Вносить в игровой зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении гостей и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

4 Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия

4.1 В случае возникновения каких-либо нештатных ситуаций, при несчастных случаях и по всем интересующим вопросам необходимо обращаться к администратору развлекательного комплекса «НОН –СТОП».

4.2 Каждому Посетителю необходимо быть готовым к возможному физическому напряжению в ходе игры. Посетителям, имеющим хронические заболевания, следует быть особенно внимательными.

4.3 Во избежание травм конечностей требуется внимательно выбирать шары и использовать правильный захват шара. При появлении вопросов обращаться к администратору развлекательного комплекса «НОН –СТОП».

4.4 Для обеспечения сохранности пальцев и ногтей рекомендуется пользоваться лейкопластырем.

4.5 В случае боя посуды, во избежание порезов, самостоятельно не собирать осколки, а сообщить администратору развлекательного комплекса «НОН –СТОП».

4.6 В случае повреждения оборудования или инвентаря, несчастных случаях и прочих инцидентах обнаружения запаха гари и т.п., незамедлительно прекратить игру и оповестить администратора развлекательного комплекса «НОН –СТОП».

5 Ответственность

5.1 При посещении Боулинга детьми ответственность за состояние их здоровья, а также их поведение и безопасное пребывание несут родители или законные представители этих детей.

5.2 Посетители Боулинга несут полную ответственность за правильное использование инвентаря Боулинга и вызванные последствия в случае нарушения.

5.3 Посетители несут ответственность за любой вред, нанесенный ими имуществу и/или посетителям Боулинга, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4 Администрация сохраняет за собой право прекратить пребывание в Боулинге Посетителей, чье поведение (агрессия в отношении других посетителей и т.п.) может угрожать безопасности других Посетителей или нанести вред имуществу.

Менеджер по культурно-массовому досугу ООО «Абзаково» — Л.И. Курбан

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления по коммерции ООО «Санаторий «Юбилейный» — Н.В. Кунгурцева

Начальник управления по ТОиЭ ООО «Санаторий «Юбилейный» — М.С. Сарафанников

Главный инженер ООО «Абзаково» — Д.В. Савин

Инженер по качеству ООО «Абзаково» — Е.В. Соколовская