КУРОРТ
САНАТОРИЙ
ЮБИЛЕЙНЫЙ

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Юбилейный» (ООО «Санаторий «Юбилейный»)

СМК СК-39-1

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Санаторий «Юбилейный»
_____ Ф.В. Наследов
Редакция №0 27.07.2026

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГИ «КВЕСТ» В ООО «АБЗАКОВО».

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила пользования услугой «Квест» (далее Правила) разработаны в соответствии с требованиями закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и устанавливают порядок пользования услугой «Квест» в ООО «Абзаково».

1.2 Посетители обязаны выполнять требования настоящих Правил.

1.3 Дети до 14 лет допускаются к прохождению этапов услуги «Квест» только под присмотром родителей (законных представителей).). При этом, родители (законные представители) несут полную ответственность за несоблюдение ребенком настоящих Правил.

1.4 Дети, не достигшие 14-ти лет, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами родителями (законными представителями).

2 Посетители обязаны:

2.1 Перед началом пользования услугой «Квест»:

- учитывать собственные возможности, свое физическое и психологическое состояние;
- ознакомиться с настоящими Правилами с отметкой в «Журнале ознакомления с Правилами потребителей услуги «Квест» у инструктора;
- получить необходимое снаряжение у инструктора.

2.2 В период пользования услугой «Квест»:

- приступать к прохождению этапов услуги только в присутствии инструктора и с его разрешения;
- выполнять все указания инструктора;
- в случае повреждения в конструкции оборудования (например, повреждение страховочного снаряжения) сообщить об этом инструктору.

2.3 После прохождения этапов услуги «Квест» передать снаряжение инструктору.

3 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1 Пользоваться услугой «Квест» лицам, подверженным приступам эпилепсии, с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также беременным женщинам.

3.2 Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3 Курить, есть, пить, жевать жевательную резинку или конфеты.

3.4 Проносить с собой продукты питания.

3.5 Иметь при себе острые, твердые или опасные предметы.

3.6 Брать с собой крупные предметы или животных.

3.7 Фото, видео съёмка в помещениях квеста.

3.8 Во время прохождения этапов услуги «Квест» находится с распущенными длинными волосами, без обуви, одежде, в которой могут зацепиться за элементы.

4 Ответственность

4.1 При посещении услугой «Квест» детьми ответственность за состояние их здоровья, а также их поведение и безопасное пребывание несут родители или законные представители этих детей.

4.2 Посетители услуги «Квест» несут полную ответственность за правильное использование снаряжения, и вызванные последствия в случае нарушения.

4.3 Посетители несут ответственность за любой вред, нанесенный ими имуществу и/или посетителям услуги «Квест», в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.4 Администрация сохраняет за собой право прекратить пребывание на территории проведения услуги «Квест» посетителей, чье поведение (агрессия в отношении других посетителей и т.п.) может угрожать безопасности других посетителей или нанести вред имуществу. Услуга при этом считается оказанной и стоимость за нее не возвращается.

4.5 Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей потребителей, а также порчу одежды и обуви во время прохождения этапов «Квеста».

Менеджер участка платных услуг
и спортивно-туристической работы
ООО «Абзаково» Д.В. Килин
27.07.2026

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления по
коммерции ООО «Санаторий «Юбилейный» Н.В. Кунгурцева
27.07.2026

Начальник управления по ТОиЭ
ООО «Санаторий «Юбилейный»
(ответственный за СМК от руководства) М.С. Сарафанников
27.07.2026

Ведущий инженер по качеству
ООО «Санаторий «Юбилейный» Е.А. Алчина
27.07.2026