

КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**(данная Политика распространяется на
ООО «Абзаково» и ООО «Санаторий «Юбилейный»)**

ООО «Санаторий «Юбилейный» и ООО «Абзаково» - одни из самых крупных локальных территориально-рекреационных комплексов на Южном Урале.

Миссия

Развитый и доступный рекреационный сервис как основа повышения качества жизни общества.

Стратегическая цель в области качества

Укрепление позиций в области рекреационного туризма России за счет предоставления рекреационных услуг, конкурентоспособных на мировом рынке, удовлетворяющих требования и ожидания российских и зарубежных потребителей и обеспечивающих достижение оптимальной рентабельности за счет реализации конкурентных преимуществ.

Реализация Политики обеспечивается:

- ✓ Повышением качества и расширением спектра предоставляемых услуг в соответствии с требованиями и ожиданиями потребителей.
- ✓ Изучением ожиданий и выполнением требований потребителей, оценкой их удовлетворенности.
- ✓ Лидерством руководства, работой в команде, нацеленностью на общий результат.
- ✓ Систематическим обучением персонала в области качества, повышением его квалификации, правильным распределением его полномочий, мотивацией персонала на продуктивное взаимодействие и улучшение системы менеджмента качества.
- ✓ Управлением деятельностью организации как системой взаимосвязанных процессов.
- ✓ Постоянным совершенствованием системы менеджмента качества и улучшением ее пригодности, адекватности и результативности.
- ✓ Постоянным анализом данных, поступающей информации и принятием решений, основанных на свидетельствах.
- ✓ Взаимовыгодным сотрудничеством с партнерами, поставщиками и другими заинтересованными сторонами.
- ✓ Планированием и внедрением связанных с рисками и возможностями действий, направленных на достижение улучшенных результатов и предотвращение (снижение) неблагоприятных последствий.
- ✓ Постановкой и достижением Целей в области качества для соответствующих функций, уровней и процессов; анализом результативности системы менеджмента качества и ее процессов.
- ✓ Улучшением среды для функционирования процессов и совершенствованием инфраструктуры.
- ✓ Освоением новых и развитием существующих рынков сбыта рекреационных услуг.

Для достижения стратегической цели в области качества и выполнения поставленных задач высшее руководство берёт на себя:

- ✓ Ответственность за результативность системы менеджмента качества и выделение для этой цели соответствующих ресурсов.
- ✓ Обязательство за соответствие системы менеджмента качества установленным требованиям, постоянное ее улучшение и оказание поддержки участия персонала в обеспечении результативности системы менеджмента качества.

Директор



Е.К. Кожаев