УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления по коммерции
ООО «Санаторий Юбилейный»
Н.В. Кунгурцева
«27» 12 2023

ВЫПИСКА № 240/2

Из правил безопасности при верховых конных прогулках (дата утверждения - 21.12.2023, редакция №0)

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила безопасности при верховых конных прогулках (Далее–Правила) устанавливают порядок пользования услугой верховых конных прогулок в ООО «Абзаково» всадниками (гостями) с целью обеспечения их безопасности.

Необходимо осознавать, что верховые прогулки являются досугом с потенциальным риском, так как связаны со взаимодействием с крупным и сильным животным – лошадью (падение с высоты, травмирование в результате не правильного обращения с животным).

1.2 Верховая конная прогулка осуществляется на основании билета, приобретённого в кассе, расположенной на входе в зоопарк ООО «Абзаково» (далее Общество).

1.3 При нарушении настоящих Правил администрация Общества имеет право отказать в оказании услуги – верховая конная прогулка. При этом плата за услугу не возвращается.

1.4 Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугой (верховая конная прогулка) Общества на условиях, предусмотренных Правилами.

1.5 Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, пользование данной услугой или оплата ее стоимости Обществу является полным согласием с настоящими Правилами (акцептом оферты Общества) со стороны соответствующего гостя.

1.6 Возникающие из настоящих Правил отношения Общества и гостя регулируются правом Российской Федерации.

2 Требования к (всадникам) гостям перед прогулкой

2.1 Перед прогулкой всадник (гость) должен:

- проставить подпись, подтверждающую ознакомление с Правилами безопасности при верховых конных прогулках (форма СМК ПУ 53-1 в альбоме форм), основными навыками обращения с животным;
- вынуть из одежды любые твердые и острые предметы, не оставлять мобильный телефон, кошелек или другие ценные вещи, которые могут выпасть во время движения;
- получить у инструктора и одеть защитный шлем;
- неукоснительно выполнять все указания инструктора.
- окликнуть лошадь, прежде чем подойти к ней, чтобы лошадь повернулась в сторону гостя.

2.2 Чтобы сесть на лошадь, всаднику (гостю)необходимо:

- подойти к лошади с левой стороны;
- закинуть ей повод на шею;
- встать полубоком у левого плеча лошади;
- вставить в стремя левую ногу;
- взяться руками за луки седла (не выпуская повода из рук);
- оттолкнуться правой ногой от земли и сесть в седло.

2.3 Садиться в седло необходимо мягко, не плюхаясь, иначе можно повредить лошади холку и спину. Всадник должен сидеть в середине седла.

2.4 Колено свободно опущенной вниз ноги, должно плотно прилегать к крылу седла.

2.5 Стопа должна обеспечивать легкий упор в стремя, носок должен быть всегда приподнят (быть выше пятки) и смотреть по направлению движения, а не в сторону.

2.6 Пятка всегда должна быть опущена вниз.

2.7 Корпус всадника (гостя) должен быть прямой, поясница слегка прогнута (не напряжена), плечи развернуты (не напряжены), шея свободна и не напряжена. При такой посадке центр тяжести человека максимально приближен к центру тяжести спокойно стоящей лошади.

2.8 Перед посадкой инструктор проверяет подпруги и, если требуется подтягивает, проверяет длину стремени и подгоняет их под стопу всадника (гостя).

2.9 К верховым конным прогулкам не допускаются:

-дети до 14 лет;

- лица в алкогольном опьянении, под действием наркотических или психотропных веществ;
- лица, имеющие медицинские противопоказания (сердечно-сосудистые заболевания, аллергические заболевания, нарушение вестибулярного аппарата, заболевания опорно-двигательной системы);
- беременные женщины;
- лица, не ознакомленные с данными Правилами.

3 Требования к всадникам (гостям) во время верховой конной прогулки

3.1 Верховые конные прогулки осуществляются по удлиненному установленному маршруту (1 час) или укороченному маршруту (30 мин.) в шаговом режиме, в максимально спокойном темпе (шагом). С разрешения инструктора можно перейти на рысь.

3.2 Одежда должна быть свободной и не мешать движениям.

3.3 Прогулка верхом разрешается только в обуви на гладкой подошве, свободно входящей в стремя и с каблуком не более 2-3 см.

3.4 Во время езды всадника (гостя) необходимо:

- сохранять равновесие, не цепляться за гриву, не сжимать конвульсивно шенкелями бока лошади.
- занимать свое место в смене, соблюдая дистанцию между лошадьми - два корпуса лошади.
- соблюдать дистанцию 2,5 — 3 метра.
- следить за высотой ветвей, когда проезжаете по лесным дорогам и тропинкам. Уклоняйтесь от них, пригибаясь к шее лошади, но не назад;
- не наматывать поводья на руки. Это очень опасно. Всегда должна быть возможность свободно выпустить его или скинуть стремена;
- не дёргать резко и грубо за поводья, а управлять ими спокойно и мягко.

3.5 В случае какого-либо дискомфорта, находясь в седле, всадник (гость) должен немедленно сообщить об этом инструктору.

4 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- подходить к лошади сзади;
- подходить к лошади, предварительно не окликнув ее;
- пролезать у лошади под животом или под головой (в первом случае она может ударить задней ногой, во втором - укусить);
- подходить к лошади с незнакомыми предметами в руках (зонтик, самокаты, коляски, мячи и т.д.) - это может испугать лошадь;
- садиться на лошадь без разрешения инструктора;
- кричать и махать руками, делать резкие движения;
- курить верхом на лошади;
- есть конфеты, леденцы и т.д., пользоваться жевательной резинкой;
- менять порядок лошадей в смене, т.е. обгонять впереди идущую лошадь, становиться рядом с другой лошадью, пропускать вперед позади идущую лошадь без команды инструктора;
- во время движения переходить на галоп;
- произвольно менять направление движения без команды инструктора;
- бить и дергать лошадь поводом, возбуждать ее другими средствами, поднимать на дыбы;
- сознательно увеличивать дистанцию с целью догнать впереди идущую лошадь рысью или галопом;
- провозить в карманах острые, режущие и колющие предметы, которые могут травмировать при падении;
- спорить и не подчиняться инструктору во время прохождения маршрута;
- спешиваться с лошади без команды инструктора.

5 Требования к всадникам (гостям) по окончании верховой конной прогулки

После окончания конной прогулки:

- по команде инструктора всадник (гость) останавливает лошадь;
- бросает оба стремени (освобождает обе ноги);
- спешивается только с левой стороны;
- не отпускает узду держат до указания инструктора.
- сдает шлем инструктору.

6 Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия

6.1 В случае возникновения каких-либо нештатных ситуаций, при несчастных случаях и по всем интересующим вопросам необходимо обращаться к инструктору верховой езды или в кассу зоопарка Общества.

6.2 В случаях нанесения любого вреда, нанесенного животным и имуществу зоопарка, убытки взыскиваются с причинивших их лиц в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3 Все претензии гостей (в том числе к обслуживающему персоналу) рассматриваются администрацией ООО «Абзаково».

Менеджер участка платных услуг и
спортивно-туристической работы
ООО «Абзаково» 24.12.2023 Д.В. Килин