КУРОРТ САНАТОРИЙ ЮБИЛЕЙНЫЙ

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Юбилейный»
(ООО «Санаторий «Юбилейный»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Санаторий «Юбилейный»
Ф.В. Наследов
03.08.2026
Редакция №0

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯМИНИ-ПРАЧЕЧНОЙ В ООО «АБЗАКОВО»

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила пользования мини-прачечной в ООО «Абзаково» (далее Правила) разработаны в соответствии с требованиями закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и устанавливают порядок пользования услугой мини-прачечной в ООО «Абзаково» (далее Общество).

1.2 Посетители обязаны выполнять требования настоящих Правил.

1.3 Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Правилами.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, пользование услугой мини-прачечной или оплата стоимости Обществу является полным согласием с настоящими Правилами (акцептом оферты Общества) со стороны соответствующего Посетителя.

Возникающие из настоящих Правил отношения Общества и Посетителя регулируются правом Российской Федерации.

1.4 Приобретая услуги мини-прачечной, Посетитель соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает услуги независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за услуги Обществом не производится.

1.5 Настоящие Правила размещаются на официальном интернет-сайте Общества, на информационных стендах Общества для ознакомления.

1.6 ООО «Абзаково» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании договора «О передаче полномочий единоличного исполнительного органа общества Управляющему» от 31.03.2022, б/н, Устава. Место нахождения ООО «Абзаково»: 453565, Республика Башкортостан, Белорецкий район, с. Новоабзаково, ул. Горнолыжная, д. 101, номер телефона 8(34792)70-821.

1.7 Все споры, возникающие между Обществом и Посетителем, разрешаются предпочтительно путем переговоров.

Соблюдение претензионного досудебного порядка разрешения спора между Обществом и Посетителем для Посетителя обязательно. Общество обязано направить Посетителю ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты ее получения.

1.8Решение о необходимости использования прачечного оборудования Посетитель принимает самостоятельно.

1.9 Оплата за пользование мини-прачечной осуществляется в кассе РК «НОН СТОП» (1 этаж) или на стойке регистрации в ГК «Тау-Таш» наличными, картой и по QR-коду.

1.10 Посетитель может воспользоваться мини-прачечной в удобное время, предварительно согласовав время стирки с администратором, номер телефон администратора в коттедже №4:8(951)-232-15-00, номер телефона администратора в ГК «ТауТаш»: 8(922)-017-08-62.

1.11В рамках самообслуживания, Посетитель самостоятельно осуществляет: выбор необходимых моющих средств для автоматических стиральных машин с пониженным пенообразованием, режимы и температуру стирки и сушки, а также сортировку, загрузку, разгрузку вещей, контроль процессов стирки.

2 Посетитель обязан:

2.1 Перед началом стирки вещей в мини-прачечной:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- проверить барабан стиральной машины перед использованием на наличие посторонних предметов убрать их(при необходимости);

- перед использованием протереть барабан стиральный машины, чтобы убедиться в отсутствии сторонних загрязнений, оставленных предыдущим Посетителем(при необходимости);
- извлечь всё из карманов вещей, застегнуть молнии, расстегнуть пуговицы;
- перед стиркой детских игрушек необходимо убрать все музыкальные механизмы;
- перед стиркой рюкзаков убрать пластиковые зажимы, карабины и всё то, что может нанести вред барабану стиральной машины;
- выбрать правильный режим в соответствии с ярлычками вещей (в случае выбора режима стиркис температурой воды до 40 градусов,рекомендуется использовать жидкие стиральные средства,т.к. порошки при такой температуре могут не раствориться, также не рекомендуется стирать платья и костюмы со стразами, бусинами и пайетками);
- засыпать/залитьсредство для стирки в соответствующий отсек стиральной машины;
- загрузить в барабан стиральной машины личные вещи.Общая загрузка вещей в барабане стиральной машины не должна превышать 2/3 объема барабана для оптимальной стирки.

2.2 В период стирки вещей в мини-прачечной:
- бережно относится к оборудованию прачечной;
- поддерживать порядок и чистоту в прачечной;
- использовать оборудование и коммуникации прачечной (раковины, набор воды, мытье посуды и т.п.) только в целях, связанных с услугами стирки;
- запрещено в помещении прачечной пребывание посторонних посетителей.

2.3После окончания стирки вещей:
- открыть барабан стиральной машины;
- вынуть постиранные вещи.

3 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1 Использовать прачечное оборудование не по назначению.

3.2 Перегружать барабан стиральной машины выше оптимальных норм загрузки.

3.3 Находиться в помещении прачечной в пачкающей и/или сильно пахнущей одежде, а также с предметами, в т.ч. сумками, пакетами, которые могут испачкать имущество прачечной.

3.4 Причинять ущерб имуществу прачечной.

3.5 Находиться в прачечной в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.6 Находиться в помещении прачечной с животными.

3.7 Проносить в помещение прачечной свои напитки и/или продукты питания.

3.8 Проносить в помещение прачечной взрывные устройства, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие.

3.9 Проносить в помещение прачечной легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные вещества и/или предметы их содержащие.

3.10 Курить табак и/или электронные курительные изделия (электронные устройства, продуцирующее аэрозоль, пар или дым, в том числе путем нагревания жидкости, в целях их вдыхания, в том числе электронные сигареты, электронные кальяны, устройства для генерации пара (вейпы), системы нагревания табака и т.п.).

4 Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия

4.1 В случае возникновения каких-либо нештатных ситуаций, при несчастных случаях и по всем интересующим вопросам, необходимо обращаться к администратору.

4.2В случае обнаружения запаха гари и т.п., незамедлительно оповестить администратора.

5 Ответственность

5.1 Посетителипрачечной несут полную ответственность за
- правильное использование прачечного оборудования;
- использованиенерекомендованных моющих средств производителем стирального оборудования или производителем вещи;
- сортировку вещей, которая вызвала изменение цвета вещи или вещей;
- соблюдение рекомендаций по стирке, указанным на бирке/лейбле к вещи;
- отсутствие бирки/лейбла с рекомендациями по стирке и сушке вещи;
- нарушение норм загрузки стиральной машины, вследствие чего ухудшается качество стирки изделий.

5.2 Администрация Общества НЕ несет ответственность за:
- оставленные или забытые Посетителем вещи;

- качество и результат стирки белья, за возможную деформацию изделия или изменение его внешнего вида, а также за результат стирки вещей, которые не предназначены для стирки.

Менеджер участка гостеприимства
ООО «Абзаково» Ю.А. Новикова
03.08.2026

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления по клиентскому сервису
ООО «Санаторий «Юбилейный» А.Н. Гершман
03.08.26

Начальник управления по ТОиЭ
ООО «Санаторий «Юбилейный» М.С. Сарафанников
(ответственный за СМК от руководства)
03.08.2026

Начальник управления по коммерции
ООО «Санаторий «Юбилейный» Н.В. Кунгурцева
03.08.2026

Ведущий инженер по качеству
ООО «Санаторий «Юбилейный» Е.А. Алчина
03.08.2026